

Zum ersten Mal dabei & direkt in den Top-10!

1,78
Gesamtnote

95%
Weiter-
empfehlung

arxes-tolina ist unter den TOP 10* der besten Systemhäuser Deutschlands mit einer Weiterempfehlungsrate von 95%.

Die arxes-tolina GmbH wurde in der Umfrage der „Besten Systemhäuser 2020“ als einer der TOP IT- Dienstleister ausgezeichnet und erhielt eine Gesamtnote von 1,78. Die beiden Publikationen COMPUTERWOCHE und ChannelPartner ermittelten in ihrer alljährlichen Studie, wie zufrieden Unternehmen in ganz Deutschland mit den Leistungen und Services ihrer Systemhauspartner sind. Hierbei bewerteten neben IT-Projektleitern, IT-Administratoren und CIOs auch Geschäftsführer von über 2.000 Unternehmen die Leistungen ihrer IT-Dienstleister zu IT Projekten aus den letzten zwei Jahren.

Erstes Jahr und gleich TOP-10

In diesem Jahr nahm die arxes-tolina zum ersten Mal an der Zufriedenheitsstudie teil und stieg dabei gleich auf einer TOP 10 Platzierung ein. Die Gesamtnote 1,78 berücksichtigt u. a. die fachliche, beratende, technische als auch projektbezogene Kompetenz. Dabei wurden auch Faktoren wie Termintreue, Preis-Leistungs-Verhältnis sowie die Qualität der Betreuung nach Abschluss des Projektes bewertet.

In der Kategorie „IT-Dienstleister als Enabler der Digitalen Transformation“ erhielten wir die Note 1,85. Dabei bewerteten unsere Kunden, wie gut wir dazu beigetragen haben, die Prozesse unserer Kunden zu verbessern oder wie sehr sie mit Hilfe unserer Digitalisierungslösungen neue Geschäftsfelder erschließen konnten.

Besonders stolz macht uns, dass 95% unserer Kunden mit unseren Leistungen so zufrieden sind, dass sie die arxes-tolina GmbH weiterempfehlen würden.

An dieser Stelle möchten wir uns bei unseren Kunden für das entgegenbrachte Vertrauen und positive Feedback bedanken. Wir werden auch in Zukunft alles dafür tun, unsere Kunden bestmöglich zu betreuen und für die jeweiligen individuellen Anforderungen passende Lösungen zu schaffen. Ein großer Dank gilt auch all unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, die tagtäglich alles dafür tun unsere Kunden auf diesem Top-Niveau zu unterstützen.

**SYSTEMHAUS
DES JAHRES
2020 PLATZ 9**

IN DER UMSATZKLASSE
ÜBER 50 MIO. BIS 250 MIO. €

arxes-tolina

COMPUTERWOCHE
VOICE OF DIGITAL

ChannelPartner
VON IDG

* In der Kategorie über 50 bis 250 Mio. Euro Jahresumsatz